

APT/ 2019

BASILICATA TURISTICA 2018 – 2019

Piano delle attività
e andamento turistico regionale



REGIONE BASILICATA



APT BASILICATA



APT/ 2019

BASILICATA TURISTICA 2018 – 2019

Piano delle attività
e andamento turistico regionale



INDICATORE DI TEMPESTIVITÀ DEI PAGAMENTI Annuale

D. Lsg. N. 192/ 2012



Fissa i termini per i pagamenti
nelle transazioni con le PA a

30 giorni

APT BASILICATA

Annualità 2017



Pagamenti effettuati con un
anticipo di

11,36 giorni

APT BASILICATA

Annualità 2018



Pagamenti effettuati con un
anticipo di

16,48 giorni

MIGLIORAMENTO
DELL'INDICE DI
TEMPESTIVITÀ
DEI PAGAMENTI



+ 45,07%

APT/ 2019

BASILICATA TURISTICA 2018 – 2019

Piano delle attività
e andamento turistico regionale



REGIONE BASILICATA



APT BASILICATA



Travel Appeal

La Soddisfazione generale dei Viaggiatori in Basilicata

RICETTIVITÀ - RISTORAZIONE - ATTRAZIONI & MUSEI



88.3%

SODDISFAZIONE GENERALE DEI VIAGGIATORI



87.6%

SODDISFAZIONE GENERALE DEI VIAGGIATORI STRANIERI

La **Soddisfazione dei Viaggiatori** è il **Sentiment positivo** delle recensioni relative a **2821** strutture tra ricettive, ristoranti, musei e attrazioni al 31 dicembre 2018*.

*Gli appartamenti sono esclusi dall'analisi.

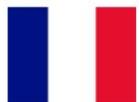
🕒 Gen - Dic 2018

 TRAVEL APPEAL



Provenienza dei Viaggiatori stranieri - facts

RICETTIVITÀ - RISTORAZIONE - ATTRAZIONI & MUSEI



Francesi

**PRIMI PER RECENSIONI
TRA I VIAGGIATORI STRANIERI**

16% DELLE RECENSIONI
DEI VIAGGIATORI STRANIERI
NELL'ULTIMO ANNO



Spagnoli

**I PIÙ IN CRESCITA
TRA I VIAGGIATORI STRANIERI**

+34% RECENSIONI
PROVENIENTI DA
QUESTO MERCATO



Australiani

**I PIÙ SODDISFATTI
TRA I VIAGGIATORI STRANIERI**

91.3% SODDISFAZIONE
DEI VIAGGIATORI

La provenienza degli Ospiti è rilevata quando presente nel profilo utente del recensore o diversamente espressa.

🕒 Gen - Dic 2018

 TRAVEL APPEAL



Capitale Europea della Cultura 2019: “Effetto Matera”

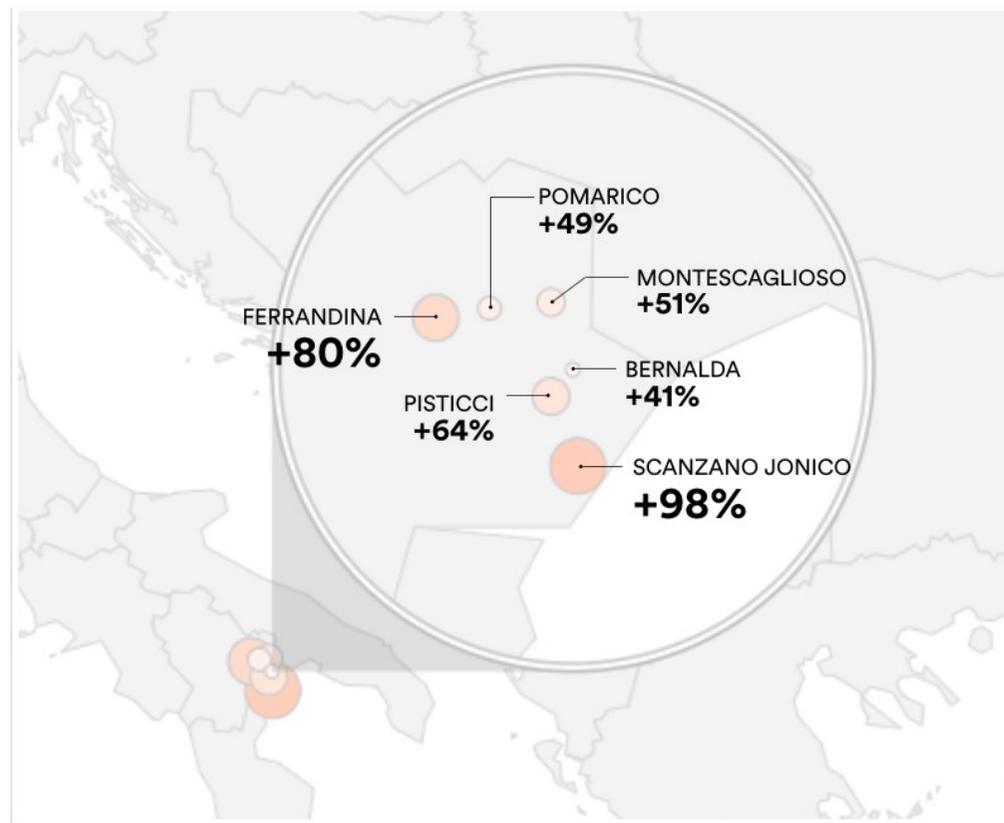
TREND RECENSIONI ULTIMO ANNO NELLE CITTÀ LIMITROFE A MATERA



TREND
RECENSIONI
MATERA

+632%

2014 vs. 2018



🕒 Gen - Dic 2018 Recensioni online di strutture ricettive, appartamenti, ristoranti, attrazioni e musei.

 TRAVEL APPEAL



La Soddifazione degli Ospiti per attrazioni e musei in Basilicata



91%

SODDISFAZIONE GENERALE DEGLI
OSPITI - ATTRAZIONI E MUSEI



88.4%

SODDISFAZIONE GENERALE DEGLI
OSPITI STRANIERI - ATTRAZIONI E MUSEI

La **Soddifazione degli Ospiti** è il Sentiment positivo delle recensioni di musei e attrazioni al 31 Dicembre 2018.

🕒 Gen - Dic 2018

 TRAVEL APPEAL



Tipologia dei Viaggiatori

RICETTIVITÀ - RISTORAZIONE - ATTRAZIONI & MUSEI



Coppie

PRIMI PER RECENSIONI
TRA LE TIPOLOGIE DI OSPITI

51% DELLE RECENSIONI
NELL'ULTIMO ANNO

I PIÙ SODDISFATTI
TRA LE TIPOLOGIE DI OSPITI

89.4% SODDISFAZIONE
DEGLI OSPITI

Tipologia	Distribuzione delle recensioni	Soddisfazione generale dei viaggiatori (%)
Coppie	51%	89,4
Famiglie	25%	88,1
Amici/Gruppi	12%	88,1
Viaggiatori singoli	7%	88,5
Viaggiatori business	5%	85,6

La **tipologia degli Ospiti** è rilevata quando indicata nelle recensioni.

🕒 Gen - Dic 2018

TRAVEL APPEAL



APT/

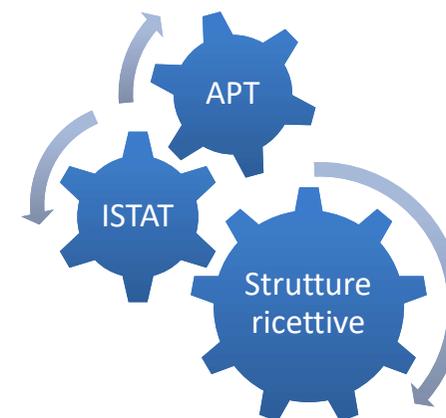
2019

BASILICATA TURISTICA 2018 – 2019

Piano delle attività
e andamento turistico regionale



Dati statistici sul turismo in Basilicata 2018



Arrivi e presenze nel periodo 2008-2018



arrivi → +91,3%

presenze → +39,8%

Quali incrementi nel 2018?

Arrivi

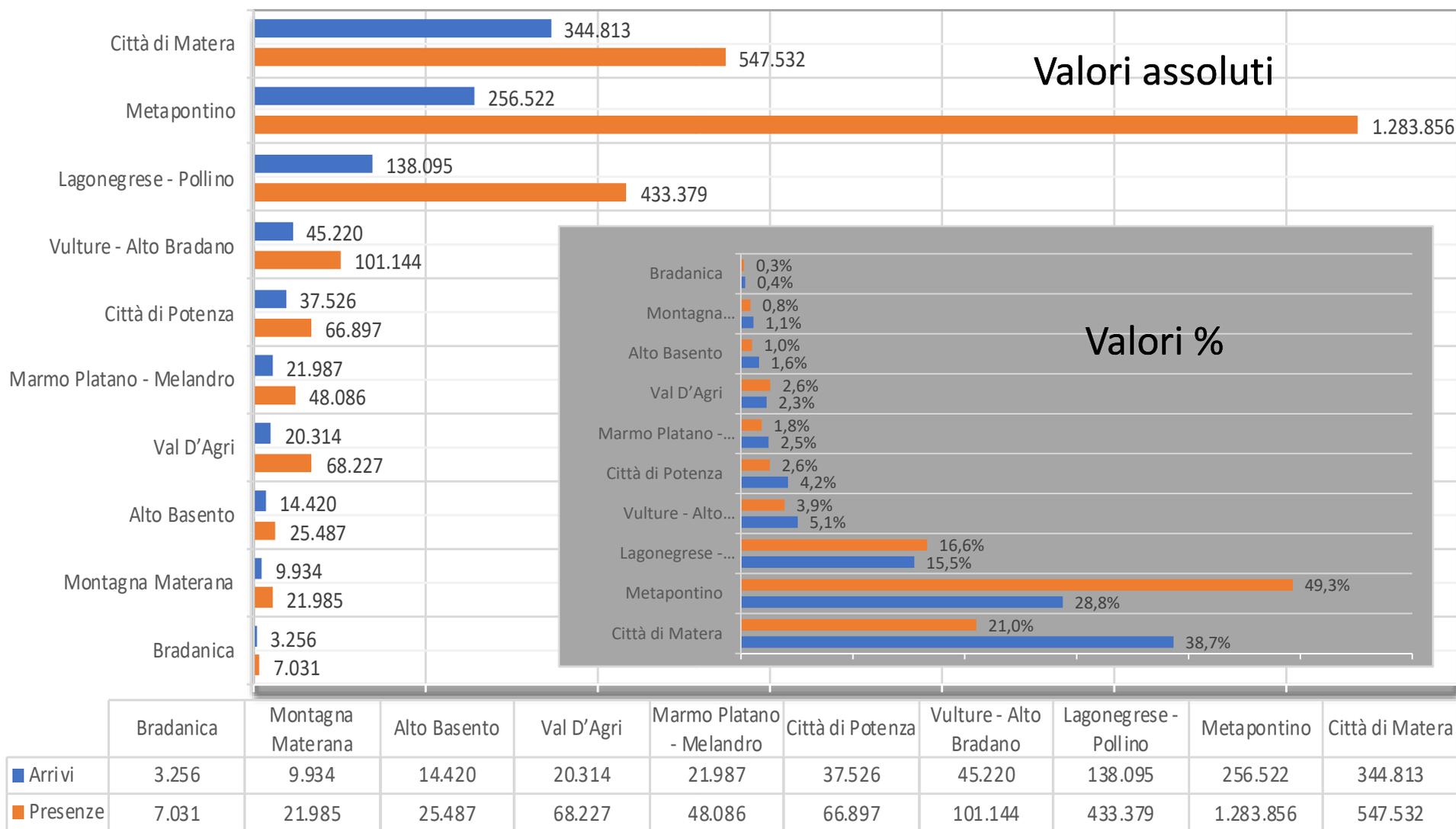
- dall'Italia: 749.956 → 81.892 + 12,26%
- dall'estero: 142.131 → 23.420 + 19,73%

Presenze

- dall'Italia: 2.307.392 → 70.828 + 3,17%
- dall'estero: 296.232 → 35.215 + 13,49%

Arrivi e presenze sul territorio regionale

Anno 2018 (valori assoluti e %)



Com'è andato il turismo nel 2018?

Arrivi: 892.087 → 1.053.312 + del 2017
+ 13,39%

Presenze: 2.603.624 → 2.716.043 + del 2017
+ 4,25%